УТВЕРЖДЕНО
Директор МБУК «РМЦБС»
Нанайского муниципального района
Хабаровского края
_____Ядрищенская М.Н.
«15»_____02_____2021г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о библиотечном обслуживании граждан с ограниченными возможностями здоровья и других маломобильных граждан Муниципальным бюджетным учреждением культуры «Районная межпоселенческая централизованная библиотечная система» Нанайского муниципального района Хабаровского края

1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Положение о библиотечном обслуживании граждан с ограниченными возможностями здоровья далее (ОВЗ) и других маломобильных граждан Муниципальным бюджетным учреждением культуры «Районная межпоселенческая централизованная библиотечная система» Нанайского муниципального района Хабаровского края (далее - Положение) является основным документом, устанавливающим основные принципы и формы облуживания граждан ОВЗ и других маломобильных граждан при посещении муниципального бюджетного учреждения культуры «Районная межпоселенческая централизованная библиотечная система» (далее - МБУК «РМЦБС»).

1.2 Положение разработано в целях обеспечения доступа граждан ОВЗ и других маломобильных граждан к библиотечным услугам и объектам (структурным подразделениям МБУК «РМЦБС»), на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи при преодолении барьеров, мешающих получению услуг наравне с другими лицами с учетом их потребностей.

1.3 Положение разработано в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2015 № 1297 «О государственной программе Российской Федерации «Доступная среда на 2011-2020 годы», Приказом Министерства культуры Российской Федерации от 10.10.2015 № 2761 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов библиотек и библиотечного обслуживания в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов» и другими нормативно-правовыми документами, регламентирующими права инвалидов и маломобильных групп населения.

1.4 Требования данного документа обязательны к применению всеми сотрудниками структурных подразделений МБУК «РМЦБС».

2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1 Библиотека - информационное, культурно-просветительное, образовательное учреждение, располагающее организованным фондом документов и предоставляющее их во временное пользование физическим и юридическим лицам через систему абонементов, читальных залов, пунктов выдачи и т.д.

2.2 Инвалид - лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты.

2.3 Маломобильные граждане (МГ) - это люди испытывающие затруднения при самостоятельном передвижении, получении услуги, необходимой информации или при ориентировании в пространстве (люди с временным нарушением здоровья, беременные женщины, люди старших возрастов, люди с детскими колясками и т.п.).

2.4 Доступная среда - это среда жизнедеятельности людей, дооборудованная с учетом потребностей, возникающих у инвалидов, и позволяющая им вести независимый образ жизни.

2.5 Доступ к информации - возможность получения информации и ее использования;

2.6 Удаленный доступ - обеспечение возможностей доступа удаленных пользователей к соответствующим информационным ресурсам и услугам Библиотеки.

2.7 Удаленный пользователь - физическое или юридическое лицо, пользующееся услугами библиотеки вне ее стен, в том числе посредством информационно-телекоммуникационных сетей;

2.8 Внестационарное обслуживание пользователей - обслуживание пользователей за пределами библиотеки с использованием передвижных библиотек и других форм работы, обеспечивающих приближение книги к месту работы, учебы или жительства населения.

2.9 Лицо с ограниченными возможностями здоровья (далее – ОВЗ) это человек, имеющий недостаток в физическом и (или) психическом развитии, имеющий значительное отклонение от нормального психического и физического развития, вызванные серьезными врожденными или приобретенными дефектами и в силу этого нуждающийся в специальном обслуживании.

3. ОРГАНИЗАЦИЯ БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ИНВАЛИДОВ И ДРУГИХ МАЛОМОБИЛЬНЫХ ГРАЖДАН

3.1 Обслуживание граждан ОВЗ и других маломобильных граждан осуществляется работниками структурных подразделений МБУК «РМЦБС» в соответствии с Инструкцией по библиотечному обслуживанию инвалидов и других маломобильных граждан при посещении МБУК «РМЦБС» (Приложение).

4.3 Граждане с ОВЗ и другие маломобильные граждане имеют право на помощь сотрудников библиотеки в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими пользователями.

4.4 Граждане с ОВЗ и другие маломобильные граждане с нарушениями зрения имеют право на допуск в учреждение с собакой-проводником при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение.

4.5 Граждане с ОВЗ и другие маломобильные граждане наряду с другими категориями пользователей библиотеки имеют ряд обязанностей, обозначенных в Правилах пользования библиотеками МБУК «РМЦБС», соблюдать которые должен каждый пользователь.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БИБЛИОТЕК

5.1 Библиотека имеет право самостоятельно определять границы зоны обслуживания граждан с ОВЗ и других маломобильных граждан, исходя из имеющегося соответствующего оборудования и ресурсов.

5.2 Библиотека обязана оказать гражданам с ОВЗ и другим маломобильным гражданам услуги по библиотечному обслуживанию населения исходя из имеющихся возможностей и ресурсов.

5.4 При предоставлении услуг гражданам с ОВЗ и другим маломобильным гражданам учреждение МБУК «РМЦБС» должно осуществлять их защиту от всех форм дискриминации, физического или психического насилия, оскорбления, грубого обращения.

5.5 При предоставлении услуг должны обеспечиваться все установленные нормы и правила пожарной безопасности, предусмотренные Федеральным законом о пожарной безопасности, государственных санитарно - эпидемиологических правил и нормативов, приниматься все необходимые меры по профилактике травматизма и предупреждению несчастных случаев.

3.5 Необходимо информировать человека, к кому он должен обратиться в случае возникающих затруднений.

3.6 При оказании услуги в библиотеке четко разъяснить график оказания услуги (выдать расписание работы в печатном виде). Указать место ее проведения (показать нужный отдел), акцентировав внимание на путь от входа до места оказания услуги, при необходимости сопроводить его.

3.7 Обеспечить допуск в здание собаки - поводыря, сопровождающей инвалида по зрению.

3.8 Обслуживание гражданам с ОВЗ и другого маломобильного гражданина осуществляется исходя из его информационных потребностей: получение литературы на дом осуществляется на абонементе; получение документов - из фонда читального зала.